



Automotriz del Valle
De Baja California S.A. de C.V.

Automotriz del Valle
Blvd. Lázaro Cárdenas 1801 Tel: 686 904 4999 Mexicali, B.C.

1 2 3 9 0

REP	GASTOS MISC.	IDENTIFICACION	PLACAS	AÑO	TIPO	HORA DE RECIBIDO	HORA PROMETIDO	TELEFONO:	FOLIO
	PRESTAMO / RENTA DE AUTODIAS	ASESOR DE SERVICIO	AL11925	2015	ECOSPORT				No. 39785
	PAGO AL CLIENTE CANT.								CONTINUACION FOLIO
	GRUA CANT.	DEDUCIBLE							
	OTROS CANT.								

NOMBRE DEL PROPIETARIO		DIRECCION		CODIGO POSTAL	
ARMANDO CASAREZ CAMPOS		AV GRL MARIANO SALAS 1875 AMPL. VICE MEXICALI		72270	
CLIENTE VISITANTE		FECHA Y KILOMETRAJE AL RECIBIR EL VEHICULO		FECHA Y KILOMETRAJE AL ENTREGAR EL VEHICULO	
		MES 2 DIA 11 AÑO 2022		MES 4 DIA 6 AÑO 2010	

El automovil aqui descrito queda depositado en sus talleres para los trabajos que por garantia he solicitado. Autorizo el uso del vehiculo dentro de los limites de ciudad para usos de prueba o inspeccion de las reparaciones solicitadas. Estoy de acuerdo en que la empresa no se hace responsable por danos al automovil por causas de fuerza mayor o por perdidas de articulos olvidados en el vehiculo y no reportadas o entregados a la Gerencia de Servicio para custodia.

FIRMA GERENTE DE SERVICIO (Fecha)

FIRMA CLIENTE

IDENTIFICACION DE VEHICULO: NUMERO DE SERIE

MA J U P 3 S F B I F C 11 4 15 9 19 17

FECHA INICIO DE GARANTIA

FECHA: 2 11 2022

MES 2 DIA 11 AÑO 2022

N° DISTRIBUIDOR

M2270

KM:

46080

FECHA DE REPARACION

MES DIA AÑO

REP N°	TIPO DE GARANTIA	DAÑOS EN RELACION	AUTORIZ N°1	AUTORIZ N°2	PARTES TOTAL \$	M. DE OBRA TOTAL \$	MISC. TOTAL \$	IVA \$	PARTICIPACION CLIENTE \$	PARTICIPACION DISTRIBUIDOR \$	REPARACION TOTAL \$	VERIFICACION OASIS	FECHA DE INST OYA DE LA PARTE	TOT KMS TRASCORRIDO OYA
1	14 M02		00R5		13014.31	675.90		2182.49			15823.10	✓		
2														
3														
4														
5														
TOTALES					13014.31	625.90		2182.49			15823.10			

PARTES Y OPERACIONES

ROBERTO ESTRADA T T

REP N°	PREFUIO	BASICO	SUFUIO	NOMBRE	CANTIDAD	PRECIO OCU	IMPORTE PARTES	CLAVE DEFECTO	OPERACION N°	TIEMPO TARIFA	IMPORTE MAND DE OBRA	MECANICO CLAVE	DESCRIPCION QUEJA DEL CLIENTE	CODICO QUEJA CLIENTE
1	MAE8	272369	F	TCM	2	9241.58	12938.21		14M02C	1.1	625.90	007678855	REV. CAMPAÑA 14M102	
2	AE82	78498	A	Anillo	2	27.32	76.50						REV. CAMPAÑA 16M102	

AUTOVASA



Go Further

FACTURA GARANTIA

10422

16/02/2022

09:12:58

ARSA SISTEMAS METALICOS CONSTRUCTIVOS, S. DE R.L.

AV. GENERAL MARIANO PAREDES
1818 LOCAL A
VICENTE GUERRERO
MEXICALI
BAJA CALIFORNIA 21320
Casa: 01686-1464881

SERIE.: MAJUP3SF3FC145997
MODELO: ECOSPORT 4X2
PLACAS: ALJ1925
COLOR: BLANCA
ASESOR: 7178 Edgar Jimenez

NO ORDEN: 12390
CLIENTE: WM999999
AÑO: 2015
KMS: 46080 KM
CREDITO

FECHA DE CREACIÓN: 11/02/2022

CANT	DESCRIPCION--	PRECIO	IMPORTE
1.10 69	REV. CAMPAÑA 14M02	569.00	625.90
1.0 FMAE8Z7Z369F	MODULO TCM	12,938.21	12,938.21
2.0 FAE8Z7B498A	EMPAQUE TCM	38.25	76.50

Observaciones: G-39785

Trece Mil Seiscientos Cuarenta Pesos 61/100 M.
N.

IMPRESO POR Luis Barrios

MANO DE OBRA	625.90
REFACCIONES	13,014.71
T.O.T.	0.00
M.O.I	0.00
MATERIALES DIV.	0.00

13,640.61
0%
13,640.61



Go Further

FACTURA GARANTIA

10422

16/02/2022
09:12:58

ARSA SISTEMAS METALICOS CONSTRUCTIVOS, S. DE R.L.

AV. GENERAL MARIANO PAREDES
1818 LOCAL A
VICENTE GUERRERO
MEXICALI
BAJA CALIFORNIA 21320
Casa: 01686-1464881

SERIE.: MAJUP3SF3FC145997
MODELO: ECOSPORT 4X2
PLACAS: ALJ1925
COLOR: BLANCA
ASESOR: 7178 Edgar Jimenez

NO ORDEN: 12390
CLIENTE: WM999999
AÑO: 2015
KMS: 46080 KM
CREDITO

FECHA DE CREACIÓN: 11/02/2022

CANT	DESCRIPCION--	PRECIO	IMPORTE
1.10 69	REV. CAMPAÑA 14M02	569.00	625.90
1.0 FMAE8Z7Z369F	MODULO TCM	12,938.21	12,938.21
2.0 FAE8Z7B498A	EMPAQUE TCM	38.25	76.50

Observaciones: G-39785

Trece Mil Seiscientos Cuarenta Pesos 61/100 M.
N.

IMPRESO POR Luis Barrios

MANO DE OBRA	625.90
REFACCIONES	13,014.71
T.O.T.	0.00
M.O.I	0.00
MATERIALES DIV.	0.00

13,640.61

0%

13,640.61



Información de reclamación

Print

Nro de Orden de Reparación: 012390 Línea de reparación: 1 Estatus de la reclamación: En Proceso Fecha: 14/02/2022

Información del Distribuidor

Nombre del Distribuidor: Automotriz del Valle de Baja California Código del Distribuidor: M2270 Sufijo: País: MEX

Excepciones

CAPTURADO

14 FEB 2022

Orden de reparación

VIN: MAJUP3SF3FC145997 Vehículo: B515A ECOS ; FORD ECOS ; 2.0L PFI 1 ID del Asesor de Servicio: 002860371

Número de Orden de Reparación: 012390 Fecha Apertura OR: 11/02/2022 Km Inicio OR: 46080 KM

Descripción del Vehículo de Uso Especial: Horas Trabajo del Motor a la Apertura de la OR:

Número de Línea de Reparación: 1 Tipo Rcl: 31-ACCIÓN DE SERVICIO Sub-Código: 14M02

Finalización de LR: 14/02/2022 Km Término OR: 46081 Código de Reclamo del cliente:

Código de Aprobación: DDR5 Código de Aprobación: Código de Reparación Predefinido (PDR)

Horas de Trabajo del Motor al Finalizar la reparación: Código de Condición:

Comentarios

Comentarios del Cliente:

REV. LA UNIDAD SE JALONEA AL IR AVANZANDO CAMPAÑA 14M02

Comentarios del Técnico:

SE CONFIRMA LA QUEJA DEL CLIENTE REALIZANDO PRUEBA DE CAMINO ENCONTRANDO CHECK ENGINE ENCENDIDO, Y UNIDAD NO AVANZA SE REALIZA AUTOPRUEBA ENCONTRANDO CODIGO P0902, RELACIONADOS AL MODULO TCM, SE REV. OASIS ENCONTRANDO CAMPAÑA ACTIVA 14M02 LA CUAL INDICA EL REMPLAZO DEL MDULO TCM Y EMPAQUES. SE INSTALA PARA CORREGIR LA QUEJA DEL CLIENTE

Información de Partes

Causal	NúmParte	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Núm. de factura	Total	Sobreprecio	Monto de Core
✓	MAE8Z7Z369F	MDUL CONTROL CAJA DE CAMBIOS (TCM)	1.00	9241.58		12938.21	3696.63	0.00
	AE8Z7B498A	ANILLO DE JUNTA	2.00	27.32		76.50	21.86	

Información MO

Código MO	Descripción	ID del Técnico	Horas	Total	Núm. de factura
14M02C	Reemplazo TCM Focus/Fiesta DPS6	002678855	1.1	625.90	

Información Miscelánea

Código de gastos miscelaneos	Descripción	Núm de Días	Horas	Total	Núm. de factura
---------------------------------	-------------	----------------	-------	-------	--------------------

Resultados de la Prueba

Ind MIL

Tipo

Código

SubTotal Falla

Descripción	Total	Política	Total Revisado
Partes	13014.71		13014.71
Mano de Obra	625.90		625.90
Misceláneos	0.00		0.00
(Participacion del Cliente)			
(Participacion del Distribuidor)			
(Deductions)			
IVA			
Totales	13640.61		13640.61
Sobreprecio	3718.49		



Go Further

AUTOMOTRIZ DEL VALLE DE BAJA CALIFORNIA, S.A DE C.V

R.F.C.:

ZARO CARDENAS #1801

BAJA CALIFORNIA CP21090
AVB071126L46, CP 21090

Teléfono:

PEDIDOS ESPECIALES

NO.: 215648

No. Orden.: **64979**

ARSA SISTEMAS METALICOS CONSTRUCTIVOS, S. DE R.L.
AV. GENERAL MARIANO PAREDES 1818 LOCAL A
VICENTE GUERRERO
MEXICALI
BAJA CALIFORNIA 21320

PÁGINA: 1 de 1

SERIE.: MAJUP3SF3FC145997 FECHA: 07/01/2022

MODELO: ECOSPORT 4X2

HORA: 16:15:29

PLACAS: ALJ1925

CONTADO Público

COLOR: BLANCA

TORRE:

ASESOR: Edgar Jimenez

TEL:

RFC: ASM120921D39

Cant.	No. Parte	Descripción	Status	No. Pedido	P. Unitario	Importe
1	FMAE8Z7Z369F	MODULO TCM	M	210537€	15,005.29	15,005.29
2	FAE8Z7B498A	EMPAQUE TCM	M	210537€	42.51	85.02
1	FAE8Z7C604A	ACTUADOR DE EMBRAGUE	M	210537€	5,230.00	5,230.00

campana e/cliente.

TS

(VeintiUn Mil Novecientos Cuarenta y Cinco Pesos 93/100 M.N.)

Notas: 6861464881 ARMANDO CÁZARES
CLIENTE LLEGÓ MUY TARDE

NO GARANTÍA
CLIENTE ARMIDA

SUBTOTAL	\$ 20,320.31
I. V. A.	\$ 1,625.62
TOTAL	\$ 21,945.93

13 ENE 2022

GARANTIAS 1

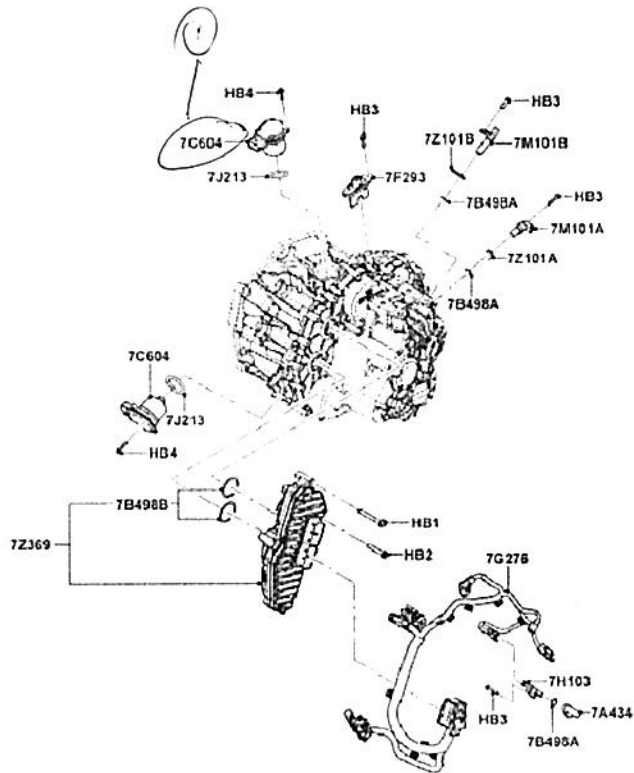
Armando Cazar

ARSA SISTEMAS METALICOS CONSTRUCTIVOS, S. DE R.L.

AUTOMOTRIZ DEL VALLE DE BAJA CALIFORNIA, S.A DE C.V
Cristian DeLos Santo

**PIEZA
NO CUBIERTA
POR GARANTIA**

S01110
06-2019



S01110
BW
06-2019



BOLETÍN	DIRECTOR GENERAL	GERENTE GENERAL	GERENTE DE VENTAS	GERENTE ADMINISTRATIVO	GERENTE DE REFACCIONES	GERENTE DE SERVICIO	GERENTE DE INFORMÁTICA	GERENTE DE CONAUTO
		X			X	X		

25 de febrero de 2015
 18 de agosto de 2015
 17 de junio de 2016
 14 de febrero de 2017
 28 de agosto de 2019

A: Todos los Distribuidores Ford

SECCIÓN: SOPORTE TÉCNICO

ASUNTO: Programa de Satisfacción al Cliente 14M02 – Rev #4
 Algunos Vehículos Fiesta Modelo 2011-2015, Focus Modelo 2012-2016, EcoSport Modelo 2013-2017 y Figo Modelo 2015 Equipados con la Transmisión Automática DPS6
 Extensión de Cobertura de Garantía para el Módulo de Control de la Transmisión.

REF: Boletín Técnico de Servicio (BTS) 16-0129
 No Arranca y/o Acoplamiento de la Transmisión o Pérdida de Potencia con los DTCs U0100, U0101 y/o U1013

¡Nuevo! JUSTIFICACIÓN DE ESTE SUPLEMENTO

Provisiones de Labor: Ahora está disponible una provisión de labor únicamente como inspección en caso de que el Módulo de Control de la Transmisión no sea la causa de la pérdida de acoplamiento de la transmisión al ir conduciendo, eventos de “no arranque” o de falta de potencia.

Requerimiento de Partes: El número de parte para el módulo de control de la transmisión ha sido actualizado.

TÉRMINOS DEL PROGRAMA

Ford está extendiendo la cobertura de garantía para el Módulo de Control (TCM) de la Transmisión Automática DPS6 a 10 años de servicio o 240,000 kms. a partir de la fecha de inicio de la garantía del vehículo, lo que ocurra primero. Esta extensión de la cobertura de garantía cubrirá síntomas intermitentes de pérdida de acoplamiento de la transmisión al ir conduciendo, condiciones de no arranque o falta de potencia. Si el vehículo ya ha excedido los límites de tiempo o kilometraje, esta cobertura expirará hasta el 30 de junio de 2017. La cobertura se transfiere automáticamente a los dueños subsiguientes.

NOTA: Este Programa **NO APLICA** para vehículos que califiquen para reparaciones bajo la cobertura de Garantía Limitada del Tren Motriz o la Garantía de Emisiones. Las reparaciones para los vehículos cubiertos por estas garantías deberán reclamarse siguiendo los lineamientos del Manual de Política y Garantía. Para conocer las reparaciones cubiertas en la Garantía Limitada del Tren Motriz o la Garantía de Emisiones, consulte el BTS 16-0129.



Programa de Satisfacción al Cliente 14M02- Rev #4
Algunos Vehículos Fiesta Modelo 2011-2015, Focus 2012-2016, EcoSport 2013-2017 y Figo 2015
Equipados con Transmisión Automática DPS6
Extensión de Cobertura de Garantía para el Módulo de Control de la Transmisión

ANEXO II
PÁGINA 1 DE 1

¡Nuevo! PROVISIONES DE LABOR

NOTA: Este programa NO ES APLICABLE a vehículos que califiquen para reparaciones bajo la Cobertura de Garantía Limitada de Defensa a Defensa o la Garantía de Emisiones. Las reparaciones para vehículos cubiertos por la Garantía básica, deberán reclamarse siguiendo los lineamientos del Manual de Políticas de Garantía. Para conocer detalles adicionales al respecto, consulte el BTS 16-0129.

Descripción	Operación	Tiempo
<i>Todos los vehículos – Únicamente para recuperar DTCs; No se requiere reemplazo del TCM</i>	14M02A	0.3 Hrs
Vehículos Focus – Reemplazar el Módulo de Control de la Transmisión (incluye tiempo para Recuperar DTCs) (Se cierra la ASC 15B22 si está abierta)	14M02B	1.0 Hrs.
Vehículos Fiesta, EcoSport y Figo - Reemplazar el Módulo de Control de la Transmisión (incluye tiempo para Recuperar DTCs) (Se cierra la ASC 15B22 si está abierta)	14M02C	1.1 Hrs.
Tiempo M- para diagnóstico de los DTCs adicionales P0805, P087A, P090B, P090C, P0901, P0902, P2831, P2832, P2835, P2836, P2837, P285C, P285D, P285E, P2861 o P2862 del Tren Motriz, <u>solo cuando el TCM sea la parte causal</u> (puede reclamarse solamente con las operaciones 14M02B o 14M02C)	MT14M02D	Hasta 2.0 Hrs.

¡Nuevo! REQUERIMIENTOS DE PARTES/ INFORMACIÓN SOBRE PEDIDOS

Número de Parte	Descripción	Cantidad
MAE8Z-7Z369-F	Módulo de Control de la Transmisión	1
AE8Z-7B498-A	Sello del Módulo de Control de la Transmisión	2

RETENCIÓN Y RETORNO DE PARTES

Para conocer las "POLÍTICAS DE RETENCIÓN Y RETORNO DE PARTES DE GARANTÍA", consulte la Sección 1 del Manual de Garantía y Políticas.

PRUEBA PRECISA A: P0805, P0806, P0809, P0900, P0901, P0902, P0903

A1 LECTURA Y REGISTRO DE TODOS LOS DTC


- Usando la herramienta de diagnóstico, recupere todos los códigos de diagnóstico de falla (DTC).

¿Están presentes los códigos de diagnóstico de falla (DTC) P0805, P0806, P0809, P0900, P0901, P0902 y/o P0903?

Sí	Para los códigos de diagnóstico de falla (DTC) P0805, P0806 y/o P0809, Vaya a <u>A2</u> Para los códigos de diagnóstico de falla (DTC) P0900, P0901, P0902 y/o P0903, Vaya a <u>A7</u>
No	CONSULTE el procedimiento: <u>Procedimientos especiales de prueba</u> (307-01 Transmisión automática - Transmisión PowerShift de 6 velocidades – DPS6/6DCT250, Diagnóstico y comprobaciones). Embrague 1.

A2 COMPROBACIÓN DEL VOLTAJE DE SUMINISTRO DE EFECTO HALL

- Encendido Desactivado.
- Desconecte Motor del embrague C1633 .
- Inspeccione el conector para ver si hay terminales dañadas o zafadas, corrosión, cables flojos y sellos faltantes o dañados.
- Encendido Activado. **NOTA:** *El voltaje de suministro del efecto Hall debe medir 5.1 voltios con el interruptor de encendido en la posición RUN.*
- Mida.

Terminal positiva	Medición / acción	Terminal negativa
<u>C1633-1</u>		Tierra

¿Es el voltaje mayor a 5.2 voltios?

Sí	Vaya a <u>A5</u>
No	Vaya a <u>A3</u>

A3 COMPROBACIÓN DEL CIRCUITO DE VOLTAJE DE SUMINISTRO DEL EFECTO HALL EN BUSCA DE UN CIRCUITO ABIERTO

- Desconecte TCM C1750B .
- Inspeccione el conector para ver si hay terminales dañadas o zafadas, corrosión, cables flojos y sellos faltantes o dañados.
- Mida.

Terminal positiva	Medición / acción	Terminal negativa
<u>C1633-1</u>	Ω	<u>C1750B-58</u>

¿Es la resistencia inferior a 5 ohmios?

Sí	Vaya a <u>A4</u>
No	REPARE el circuito.

OS DE 3 FASES DEL MOTOR DEL EMBRAGUE EN BUSCA DE CIRCUITO ABIERTO

- Encendido Desactivado.
- Desconecte TCM C1750B .
- Desconecte Motor del embrague C1633 .
- Inspeccione los conectores para ver si hay terminales dañadas o zafadas, corrosión, cables flojos y sellos faltantes o dañados.
- Mida.

Terminal positiva	Medición / acción	Terminal negativa
<u>C1633-5</u>	Ω	<u>C1750B-57</u>
<u>C1633-6</u>	Ω	<u>C1750B-6</u>
<u>C1633-7</u>	Ω	<u>C1750B-4</u>
<u>C1633-8</u>	Ω	<u>C1750B-5</u>

¿Las resistencias son menores a 5 ohmios en todos los circuitos?

Sí	Vaya a <u>A8</u>
No	REPARE el circuito.

A8 COMPROBACIÓN DE LOS CIRCUITOS DE 3 FASES DEL MOTOR DEL EMBRAGUE EN BUSCA DE UN CORTOCIRCUITO A TIERRA

- Mida.

Terminal positiva	Medición / acción	Terminal negativa
<u>C1633-6</u>	Ω	Tierra
<u>C1633-7</u>	Ω	Tierra
<u>C1633-8</u>	Ω	Tierra

¿Las resistencias son superiores a 10,000 ohmios?

Sí	REEMPLACE el motor 1 del embrague con el motor 2 y Vaya a <u>A9</u>
No	REPARE el circuito.

A9 EJECUCIÓN DE LA PRUEBA DE COMPONENTES

- Realice la prueba de componentes,
CONSULTE el procedimiento: Procedimientos especiales de prueba (307-01 Transmisión automática - Transmisión PowerShift de 6 velocidades – DPS6/6DCT250, Diagnóstico y comprobaciones).
embrague 1.

¿Están presentes los códigos de diagnóstico de falla (DTC) P0900, P0901, P0902 y/o P0903?

Sí	Instale un nuevo <u>TCM</u> . CONSULTE el procedimiento: <u>Módulo de control de la transmisión (TCM)</u> (307-01 Transmisión automática - Transmisión PowerShift de 6 velocidades – DPS6/6DCT250, Desmontaje e instalación). PROGRAME el <u>TCM</u> con la calibración más reciente, CONSULTE el procedimiento: <u>Aprendizaje adaptativo del módulo de control de la caja de</u>
-----------	---

cambios (TCM) (307-01 Transmisión automática - Transmisión PowerShift de 6 velocidades – DPS6/6DCT250, Procedimientos generales).

No INSTALE un motor de embrague nuevo, CONSULTE el procedimiento: Motor de actuador del embrague (307-01 Transmisión automática - Transmisión PowerShift de 6 velocidades – DPS6/6DCT250, Desmontaje e instalación).
REALICE un proceso de aprendizaje adaptable del embrague, CONSULTE el procedimiento: Aprendizaje adaptativo del módulo de control de la caja de cambios (TCM) (307-01 Transmisión automática - Transmisión PowerShift de 6 velocidades – DPS6/6DCT250, Procedimientos generales).

Visión general del diagnóstico

Los diagnósticos incluidos en este manual presuponen un cierto nivel de conocimientos y habilidades respecto a los métodos de diagnóstico específicos de Ford.

CONSULTE el procedimiento: Métodos de diagnóstico (100-00 Información general, Descripción y funcionamiento).

Para información sobre los diagramas de cableado y conectores, consulte el diagrama 29.

P087A, P087B, P087E, P090A, P090B, P090C, P090D

Funcionamiento correcto y condiciones de falla

El motor 2 del embrague es un motor DC bidireccional de 3 fases que está controlado por el TCM. El TCM monitorea la posición del motor del embrague usando tres señales de sensor de efecto Hall.

Condiciones de activación de la falla del DTC

DTC	Designación	Condiciones de activación de la falla
P087A	Circuito "B" del sensor de posición del embrague	Falla detectada en el motor B del embrague.
P087B	Rango/rendimiento del circuito "B" del sensor de posición del embrague	Falla detectada en el sensor de efecto Hall del motor B del embrague.
P087E	Falla intermitente en el circuito "B" del sensor de posición del embrague	Falla detectada en la secuencia del motor B del embrague.
P090A	Circuito de control del actuador del embrague B / abierto	Circuito abierto detectado en uno de los circuitos de 3 fases.
P090B	Rendimiento del circuito de control del actuador del embrague "B"	Este <u>DTC</u> se establece junto con el P090A, P090C y P090D. Se usa para encender la luz de llave.
P090C	Voltaje bajo en el circuito de control del actuador del embrague "B"	Cortocircuito a tierra detectado en uno de los circuitos de 3 fases.
P090D	Voltaje alto en el circuito de control del actuador del embrague "B"	Cortocircuito a energía tierra detectado en uno de los circuitos de 3 fases.

Fuentes posibles

- Conectores dañados o terminales zafadas, corrosión, cables flojos y sellos faltantes o dañados
- Sensor de posición del embrague
- Motor del embrague
- TCM

UN CORTOCIRCUITO A TIERRA

- Mida.

Terminal positiva	Medición / acción	Terminal negativa
<u>C1633-1</u>	Ω	Tierra



Go Further

Presupto.

AUTOMOTRIZ DEL VALLE DE BAJA CALIFORNIA S.A DE C.V

Presupto. DE SERVICIO

ARSA SISTEMAS METALICOS CONSTRUCTIV

AV. GENERAL MARIANO PAREDES
1818 LOCAL A
VICENTE GUERRERO
MEXICALI
BAJA CALIFORNIA 21320

ASM120921D39

SERIE.: MAJUP3SF3FC145997
MODELO:ECOSPORT 4X2
PLACAS:NP/5997
COLOR:BLANCA
ASESOR:7178 Edgar Jimenez

NO ORDEN:64979
CLIENTE: YM000002
AÑO: 2015
KMS: 0 KM
CONTADO

F. DE ENTRADA:06/01/2022 8.00 06/01/2022 09:32:58

CANT	DESCRIPCION	PRECIO	IMPORTE
3.00 70	REV. CAMP 14M02 REV. CAMP 16M02 REV. SE PRENDE CHECK ENGINE REV. UNIDAD SE JALONEA	0.00	

VIENE X CAMP.

T C M.

PO 902-

NOTA: ESTOS PRECIOS SON SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.
Cero

Comentarios:
6861464881 ARMANDO CÁZARES
NO GARANTÍA

Nombre y Firma

Mano de obra	0.00
Refacciones	0.00
T O T.	0.00
Materiales div.	0.00
Subtotal	
IVA	
Total	0.00

RESULTADOS DE
OASIS:MAJUP3SF3FC145997

MEX - ES

11-FEBRUARY-2022 / 18:17:37 EST
HORA LOCAL: 11-FEBRERO-2022 /
15:17:38

▸ **INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO**

Descripción del vehículo: **2015 EcoSport**
Estilo de carrocería:
5 Door UAV - Heavy Platform
Motor: **2.0L Duratec-HE (145PS) - MI4**
Calibración del motor::
Transmisión:
6 Speed Auto Transmission DPS6
TIPO DE COMBUSTIBLE: **Gasoline**
Vendido a la flota: **NO**

VERSIÓN/SERIE: **TREND VERSION**
TIPO DE TRACCIÓN:
2 WHL L/H FRONT DRIVE
Relación de eje:
Código de eje::
Aro de rueda:
6.0 X 16" Cast Aluminium Wheel
Neumáticos:
Tipo de venta minorista: **R**

INFORMACIÓN ADICIONAL

Color de pintura: **Diamond White No.2**
Código de pintura:: **ZA**
Peso bruto del vehículo:
Radio: **STRG WHEEL RADIO CONTROLS**
Versión de SYNC: **V4 Gen1**
VHR activado: **N**
MÓDEM:

▸ **Acciones de servicio pendientes**

- **14M02 Extensión de Cobertura de Garantía para el Módulo de Control de la Transmisión**
- **16M02 Extensión de Garantía del Embrague de la Transmisión por Vibración**

▸ **Mensajes de advertencia no encontrados p**

▸ **Información general de la garantía**

Fecha de inicio de la garantía:
29-julio-2015
Km inicial:

Fecha fabr.: **14-abril-2015**

FECHA DE LIBERACIÓN:

▸ **COBERTURA DE GARANTÍA**

NO WARRANTY COVERAGE MESSAGE(S) FOUND

▸ **Garantía extendida**

NO HAY INFORMACIÓN DE ESP DISPONIBLE

No Ford Protect or Lincoln Protect Contracts Found in GESB

▸ **Historial de reparaciones en garantía**

No hay historial de reparaciones recientes del vehículo

[Haga click aquí para el historial completo de garantía](#)

Identificación de necesidades de servicio

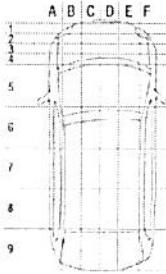
Definición de falla:
 Car. Camp. 14402
 Car. Camp. 16402

Condiciones Ambientales

Temperatura ambiente: -10°C 0°C 10°C 20°C 30°C 40°C 50°C 60°C

Humedad: Seco Húmedo Mojado Lluvia Hielo

Viento: Ligero Medio Fuerte



La falla se presenta cuando:

Arranca el vehículo	
Inicia movimiento	
Disminuye la velocidad	
Da vuelta a la izquierda	
Da vuelta a la derecha	
Pasa un tope	
Pasa un bache	
Cambia la velocidad	
Está sin movimiento	
Constantemente	
Esporádicamente	

La falla se percibe en:

Volante	Cofre
Asiento	Cajuela
Cristales	Toldo
Carrocería	Debajo del vehículo

Estando: dentro fuera frente detrás

Condiciones Operativas

Velocidad: 0 20 40 60 80 100 120 140 160 180 200 240 260 km/hr

Cambio de velocidad: R 1 2 3 4 5 6 P (R) N L

RPM x 1000: 1 2 3 4 5 6 7 8

Carga: 0% 25% 50% 75% 100% + Remolque

Pasajeros: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Carga: 25% 50% 75% 100%

Condiciones del camino

Estructura: Plano Vado Tope Baches Vibradores

Camino: Recto Curva ligera Curva cerrada Sinuoso

Pendiente: Recto Pendiente ligera 10° Pendiente media Montaña

Superficie: Pavimento Terracería Empedrado Adoquín Fango

Diagnóstico

Sistema	Componente	Causa Raiz
TRANSMICION	modulo TCM	mala conexión

Trabajos Realizados

Descripción de la operación / reparación	Cantidad	Costo Unitario	Costo Refacciones	Costo Mano Obra	Subtotal
aplicar compando 14402.					

Subtotal
I.V.A.
Total
Presupuesto inicial
Adicionales
Total Autorizado

Avisos / Notificaciones / Autorizaciones

Asunto	Persona Contactada	Fecha	Hora	Presupuesto / Cambio de Hora	Autorizó (Si/No) / Acuerdo con el cliente



AUTOMOTRIZ DEL VALLE DE BAJA CALIFORNIA, S.A. DE C.V.

MATRIZ Blvd. Lazaro Cárdenas 1801, Mexicali, Baja California, C.P.21090, Tel. (686) 904.4910, 904.4990

SUCURSAL San Luis Río Colorado, Sonora, Tel. (653) 535.4999

R.F.C. AVB 071126 L46 clientes@autopasion.com.mx ford_mexicali.com

Horario de Recepción y Entrega de Unidades: Lunes a Viernes de 9 A.M. a 7 P.M. Sábados de 9 A.M. a 2 P.M. Horario de Caja: Lunes a Viernes de 9 A.M. a 7 P.M. Sábados de 9 A.M. a 2 P.M.



ORDEN DE SERVICIO

Asesor:	Gregorio Carri		No. Orden de Servicio:	64979	
Teléfono:		EXT.:	No. Interno Torre:		
Fecha de Recepción:	11/02/2022	Hora de Recepción:	8.00	Fecha para entrega:	11/02/2022
				Hora entrega:	18.00

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre (s) del Consumidor:	ARSA SISTEMAS METALICOS CONSTR		Apellido Paterno:	RUCTIV	
Apellido Materno:					
Nombre de la Compañía:					
Nombre (s) del contacto de la Compañía:	Apellido Paterno del Contacto:		Apellido Materno del Contacto:		
Correo Electrónico del Consumidor:	R.F.C.	ASM120921D39		Correo Electrónico de la Compañía	
Dirección (Calle, No. Exterior, No. Interior, Colonia):	AV. GENERAL MARIANO PAREDES 1818 L VICENTE GUERRERO				
Municipio/Delegación:	Código Postal:	Estado:		MEXICALI	
Teléfono Móvil:	Otro Teléfono:				

DATOS DEL VEHÍCULO

Placas del Vehículo:	ALJ1925	No. de Identificación Vehicular:	MAJUP3SF3FC145997	Kilometraje:	46080 KM
Marca/Línea del Vehículo:	ECOSPORT 4X2	Año Modelo:	2015	Color:	BLANCA

Tipo de Orden (Para uso exclusivo del Distribuidor)

- Público (La reparación es pagada por el cliente)
 Garantía (La reparación es pagada por Ford México)
 Hojalatería y pintura (Reparación de partes exteriores del vehículo)
- Interna (Reparación de Unidades del Distribuidor)
 Extensión de Garantía (Órdenes con contrato de Extensión de Garantía)

DESCRIPCION DEL TRABAJO Y DESGLOSE DEL PRESUPUESTO

IMPORTE (Moneda Nacional)

REV. CAMP 14M02
 REV. CAMP 16M02
 REV. SE PRENDE CHECK ENGINE
 REV. UNIDAD SE JALONEA
 MANO DE OBRA
 REV. POR GARANTIAS PIEZAS CUBIERTAS SE PASA A REFACCIONES PARA SU PED
 DO 13/01, LA UNIDAD TIENE GARANTIA ASC. REPARACION 3 HRS
 FMI OSCAR

SUBTOTAL	M.N.
I.V.A.	2,400.00
TOTAL	M.N.
ANTICIPO	300.00
SALDO RESTANTE	Total : 2,400.00

Este presupuesto tiene una vigencia de 3 (tres) días hábiles. Si después del diagnóstico y presupuesto, durante la reparación los precios de refacciones sufriesen algún cambio debido a fluctuaciones de precios, antes de hacer el trabajo se recabará autorización del cliente. El pago deberá ser efectuado en efectivo o mediante tarjeta de crédito o débito bancaria, a la entrega de la unidad. Se requerirá anticipo en el caso de la cláusula 14. En caso de cancelación aplican los cargos descritos en la cláusula 9.

DIAGNOSTICOS Y POSIBLES CONSECUENCIAS

Para elaborar el diagnóstico de _____ del vehículo, autorizo en forma expresa a desarmar las partes indispensables del mismo y sus componentes, a efecto de obtener un diagnóstico adecuado de él, en el entendido de que el vehículo se me devolverá en las mismas condiciones en que fuera entregado, excepto en caso de que como consecuencia inevitable resulte imposible o ineficaz para su funcionamiento así entregarlo, por causa no imputable al proveedor, lo cual si () no () acepto. En todo caso me obligo a pagar el importe del diagnóstico y los trabajos necesarios para realizarlo en caso de no autorizar la reparación en términos del contrato y acepto que el diagnóstico se realice en un plazo de _____ días hábiles a partir de la firma del presente.

Nombre y Firma de quien elabora el diagnóstico

Fecha de elaboración del diagnóstico

Nombre y Firma del Consumidor aceptando diagnóstico

Fecha Aceptación

INSPECCION VISUAL E INVENTARIO EN RECEPCION

Condiciones de Carrocería- Daños Si(✓)/No(x) Golpes ☉ Roto o estrellado ✖ Rayones ✖	Interiores Opera Si(✓)/No(x) / No cuenta (NC)	Cajuela Si(✓)/No(x) / No cuenta (NC)	Exteriores Si(✓)/No(x)
	Llavero Seguro Rines Indicadores de falla Activados Rociadores y limpiaparabrisas Claxon Luces Delanteras Traseras Stop Radio / Caratula Pantallas Aire Acondicionado Encendedor Vidrios Espejos Seguros Eléctricos Disco Compacto Asientos y vestiduras Tapetes	Herramienta Gato / Llave Reflejantes Cables Extintor Lianta Refacción	Tapones Rueda Gomas de Limpiadores Antena Tapón Gasolina
		Nivel de Gasolina:	Documentación Si(✓)/No(x) Poliza de Garantía / Manual de Prop. Seguro de Rines Certificado de Verificación Tarjeta de Circulación
		¿Deja Artículos Personales? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Cuáles? _____ ¿Desea reportar algo más? _____	

IMPORTANTE: Favor de recoger su unidad en un plazo no mayor a 48 Hrs., contados a partir de la fecha en que su asesor le informe que la unidad esta lista, pasado este plazo deberá cubrir el almacenaje por guarda de vehículo conforme al contrato.

Manifiesto bajo protesta que soy el dueño del vehículo, o tengo orden y/o autorización de él para utilizarlo y ordenar ésta reparación, en su representación, autorizando en su nombre y en el propio la realización de los trabajos descritos, así como la colocación de las piezas, refacciones, repuestos y materiales e insumos necesarios para efectuarlos, comprometiéndome en su nombre y en el propio a pagar el importe de la reparación; también manifiesto mi conformidad con el inventario realizado y que consta en el ejemplar del presente que recibo; en cualquier caso que las partes acuerden que el vehículo vaya a ser recogido o entregado por personal del PROVEEDOR en el domicilio del CONSUMIDOR, ello solo será mediante previo acuerdo u orden del CONSUMIDOR por escrito y debidamente aceptada por el PROVEEDOR, con un costo de \$ _____ (MONEDA NACIONAL); será en todo caso obligación del personal del PROVEEDOR identificarse plenamente ante el CONSUMIDOR como tal. finalmente manifiesto mi conformidad con los términos y condiciones previstas en el contrato inscrito al reverso, el cual manifiesto que he leído, obligándome en lo personal y en nombre del propietario del automóvil en los términos del mismo, por lo que se suscribe de plena conformidad, siendo el día _____ de _____ de _____.

Nombre y Firma del Asesor de Servicio

Firma del Consumidor

1

CAUSA: _____	PROMESA VIGENTE
CORRECCION: _____	

	FECHA HORA

2

CAUSA: Código de memoria P090Z (relacionado)	PROMESA VIGENTE
CORRECCION: al TCM	
aplicar campaña ITMOZ	

	FECHA HORA

3

CAUSA: _____	PROMESA VIGENTE
CORRECCION: _____	

	FECHA HORA

4

CAUSA: _____	PROMESA VIGENTE
CORRECCION: _____	

	FECHA HORA

5

CAUSA: _____	PROMESA VIGENTE
CORRECCION: _____	

	FECHA HORA

(REP) NUMERO DE REPARACION, (MIL) LUZ INDICADORA DE FAMMA P-MIL, (DTC) CODIGO DE FALLA:

REPORTE
ATD

REP N°	LUZ INDICADORA DE FALLA ENCENDIDA (s/m)	DTC	
		TRON MOTORIZ	
---	---	KOEO	---
---	---	KOEC	---
---	---	KOER	---
---	---	CARROCERIA:	---
---	---	CHASSIS:	---
---	---	INDEFINIDO	---
---	---	OTRO	---

COMENTARIOS DEL MECANICO INCLUYA LA DESCRIPCION DE LA CAUSA DEL PROBLEMA	NUMERO REP	CLAVE DE DEFECTO	REGISTRO DE LABOR			
			RETORNO DEPARTES A VENTANILLA BASICO/FECHA	MECANICO CLAVE	COSTO O TIEMPO UTILIZADO	RELOJ (CHECADAS)
SOPORTE E IDENTIF EQUIPO DE DIAGNOSTICO: MT, OASIS, IDS						INICIO TERMINACION
PARTE CAUSANTE: Modulo TCN						INICIO TERMINACION
DAÑO QUE PRESENTA: Aplicar campaña 141702						INICIO TERMINACION
CAUSA DE LA FALLA: Check engine y unidad no avanza						INICIO TERMINACION
CODIGO DTC: P0902						INICIO TERMINACION
EXPLICACION DE LA REPARACION: Se confirma la queja del cliente realizando prueba de camino, encontrando Check engine enendido y unidad no avanza, Se realiza dotoproeba encontrando codigo P0902 relacionados al modulo TCN, se revisa OASIS encontrando campana activa 141702 la cual indica reemplazo del modulo TCN y empaques, se instala para corregir queja del cliente.						INICIO TERMINACION



Automotriz del Valle
De Baja California S.A. de C.V.

Automotriz del Valle

Bvd. Lázaro Cárdenas 1801 Tel: 686 904 4999 Mexicali, B.C.

1 2 3 9 0

REP	GASTOS MISC.	IDENTIFICACION ASESOR DE SERVICIO	PLACAS	AÑO	TIPO	HORA DE RECIBIDO	HORA PROMETIDO	TELEFONO:	FOLIO
	PRESTAMO / RENTA DE AUTO DIAS	Edgar Jimenez	ALJ1925	2015	ECOSPORT				No. 39785
	PAGO AL CLIENTE CANT.								CONTINUACION FOLIO
	GRUA: CANT.	DEDUCIBLE	NOMBRE DEL PROPIETARIO						
	OTROS CANT.	ARMANDO CASAREZ CAMPOS							

FECHA Y KILOMETRAJE AL RECIBIR EL VEHICULO		FECHA Y KILOMETRAJE AL ENTREGAR EL VEHICULO	
FECHA:	2 11 2022	FECHA:	4 6 0 8 0
MES	DIA	AÑO	

AV GRL MARIANO SALAS 1875 AMPL. VICE:		DIRECCION	
MEXICALI		CUIDAD/ESTADO	
M A J U P 3 S F 3 F C 1 4 5 9 1 7		IDENTIFICACION DE VEHICULO/NUMERO DE SERIE	

FECHA:	2 14 2022	FECHA INICIO DE GARANTIA	N° DISTRIBUIDOR
MES	DIA	AÑO	M2270

REP N°	TIPO DE GARANTIA	DAÑOS EN RELACION	AUTORIZ N°1	AUTORIZ N°2	PARTES TOTAL \$	M. DE OBRA TOTAL \$	MISC. TOTAL \$	IVA \$	PARTICIPACION CLIENTE \$	PARTICIPACION DISTRIBUIDOR \$	REPARACION TOTALS	VERIFICACION OASIS	N° REF / DOC ORIGINAL / REMISION
1												✓	
2													
3													
4													
5													

FIRMA GERENTE DE SERVICIO (Fecha)													
FIRMA CLIENTE													
TOTALES													

PARTES Y OPERACIONES														
REP N°	PREFIJO	BASICO	SUFIJO	NOMBRE	CANTIDAD	PRECIO CU	IMPORTE PARTES	CLAVE DEFECTO	OPERACION N°	TIEMPO TARIFA	IMPORTE MANO DE OBRA	MECANICO CLAVE	DESCRIPCION QUEJA DEL CLIENTE	CODIGO QUEJA CLIENTE
								M114M10D 20			002678855		REV. CAMPAÑA 14M02	
													REV. CAMPAÑA 16M02	

ROBERTO ESTRADA | T | TECNICO